Acta N° 10	Fecha: 27 de Septiembre de 2022
Objetivo: SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN CONTRATO MSPS-190-2022	
Nombre de la Dependencia, Proceso o Entidad que organiza la reunión: OFICINA DE CALIDAD	
Lugar: MINISTERIO DE SALUD- PISO 21 SALA DE JUNTAS OFICINA DE CALIDAD -TEAMS	
Líder de la reunión: ANA MILENA MONTES CRUZ	

Hora Programada:	Hora de Inicio:	Hora de Terminación:
De: / 2:00 pm/ A: 3:00 pm/	2:15 am	11:45 am

N°	Nombre*	Cargo	Dependencia o entidad	Asiste	
				SI	NO
1	LINA MARIA DE ARMAS DAZA	GERENTE PROYECTO MSPS-COINDERE	3COINDERE	X	
2	SHIRLEY GARCIA	COORDINADORA TÉCNICA PROYECTO MSPS-COINDERE	COINDERE	X	
3	ANA MILENA MONTES CRUZ	SUPERVISORA CONTRATO 190-2022	MSPS	X	
4	NESTOR OMAR CORREA PRECIADO	CONTRATISTA EXPERTO ACREDITACIÓN	MSPS	X	
5	HUGO LEON QUINTERO PEÑA	CONTRATISTA APOYO JURIDICO	MSPS	X	
6	MARIA ISABEL RIACHI	CONSULTORA SENIOR	BANCO MUNDIAL		X
9	JORGE LUIS ACOSTA	EXPERTO TÉCNICO	MSPS	X	
10	LINA RODRIGUEZ	EXPERTO TÉCNICO	COINDERE	X	

ORDEN DEL DÍA (14)

1. Verificación del quórum
2. Lectura y aprobación del orden del día
3. Lectura y aprobación del Acta Anterior
4. Revisión de compromisos
5. Desarrollo de los temas
6. Observaciones y conclusiones
7. Establecimiento de compromisos

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA (15)

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM: TODOS PARTICIPARON

Asistieron parte de los integrantes estipulados en el Parágrafo primero, Comité técnico, de la cláusula Décima sexta, Supervisión del contrato 190-2022 y adicionalmente los invitado del Ministerio y del contratista.

2. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA: N/A

Se aprobó orden del día

3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR: Se lee, aprueba y suscribe el Acta anterior

* Anexar Listado de Asistencia a Reuniones (Formato ASIF06) firmada por los participantes.

4. REVISIÓN DE COMPROMISOS PENDIENTES: Se indica en el numeral 5

N°	Actividad	Responsable	Cumple		Observaciones
			Si	NO Nueva fecha:	
1	N/A	N/A			N/A

5. DESARROLLO DE LOS TEMAS:

5.1 Retroalimentar sobre la aplicación del Instrumento y avance.

El Dr. Nestor inicia con las observaciones al documento Metodología y modelo de búsqueda, así como a las preguntas que se van a aplicar con la encuesta, se sugiere simplificar el documento evitando repetición de las preguntas y cuestionario por agente, adjuntándolo como anexo. Se debe actualizar las cifras de las entidades acreditadas por excelencia, las entidades promotoras de salud, entidades territoriales (Secretarías de Salud) en el documento de metodología y que se enfoquen en las distritales y departamentales, incluir ARL y Ente Acreditador que no se encuentra en la encuesta y que se programe para la siguiente semana la entrevista con el acreditador. El instrumento fue validado con el experto de la oficina que lidera la encuesta de satisfacción EPS, por lo que se recomienda en el muestreo que se considere un muestreo estratificado, acorde a las categorías de IPS, definir el universo de IPS no acreditadas que son la mayoría. Respecto de las preguntas se realizó el ejercicio de responderlas y se gasta alrededor de 25 minutos; el número de preguntas a responder tiene una diferencia de cuatro o cinco preguntas entre los agentes, que no van a responder todos. Adicionalmente se debe simplificar el cuestionario y que la encuesta dure unos 15 minutos. De la revisión existen por lo menos 13 preguntas que hay que revisar la pertinencia pues son repetitivas, de otras se evidencia que realizaron el ajuste correspondiente.

La dra. Amelia indica que se debe solicitar información al Ente Acreditador sobre los estándares con los que son evaluados, por lo cual el Dr. Nestor indica que los estándares son los que maneja ISQUA.

COINDERE realiza una presentación del avance de la aplicación de la encuesta indicando un porcentaje del 62% a la fecha. Total, de encuestas aplicadas 711. Hugo Quintero indica que si COINDERE tiene forma de controlar que no se repita respuesta por parte de los encuestados. Jorge Luis, responde que en el texto dirigido a las alcaldías municipales se indicó que se remitiera a las secretarias para que estas a su vez fueran las que respondieran la encuesta. Indica además que sólo hasta el momento una IPS presento un error al reseñar que era una EPS. La mayor respuesta en la encuesta ha sido dada por las IPS, que es el mayor porcentaje del universo. El 72% de los encuestados que responden las preguntas de la encuesta son los profesionales de calidad. Se recibieron de Entidad territorial 46 de ARL 1, de las EPS 11, de IPS Acreditación no otorgada 6 Condicionadas 2 IPS con Excelencia 2 e IPS Acreditadas 41 y de IPS sin iniciar tramite de acreditación de 601. El Dr. Nestor indica que hasta que fecha se van a recibir encuestas. Hugo Quintero manifiesta que ya deberían hacer el corte, teniendo en cuenta que se había corrido una semana y que el cierre de la fase se encuentra previsto para el 30 de septiembre de 2022. Por lo cual, la información resultante de la aplicación de la encuesta debe estar integradas al Diagnostico que se encuentra previsto en la fase de formulación, por lo cual, todo debe estar integrado en un mismo documento para que surta el visto bueno previo a la radicación de los documentos a gestión contractual. Se sugiere reforzar las llamadas a EPS y ARL para que respondan y se enviara un correo a FASECOLDA para que nos ayude con las ARL.

5.3 Reunión de Seguimiento

Se recuerda por parte de los asistentes, que el grupo se reúna presencialmente el próximo 4 de octubre 2022 a las 9:00 am

6. OBSERVACIONES Y CONCLUSIONES (20)

COINDERE enviará los ajustes al instrumento a aplicar al acreditador y se remitirá desde el Ministerio mediante correo electrónico al Ente Acreditador. Se remitirá a FASECOLDA la solicitud de aplicación de la Encuesta a las ARL. Se requiere el envío del documento final de encuesta dirigida a las direcciones del Ministerio, que se relacionan con el proceso de acreditación. Se sugiere nuevamente que COINDERE remita el documento actualizado con todas las inclusiones solicitadas y lo avanzado hasta el momento, se recuerda que, con control de cambios, puesto que para el desarrollo de la fase siguiente se espera recibir la complementación del diagnóstico final con toda la información resultado de aplicación de la encuesta.

7. ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS

N°	Actividad (21)	Responsable (22)	Fecha Límite (23)	Observaciones (24)
1	Retroalimentar al equipo sobre el avance de resultados de la aplicación del Instrumento de captura	**COINDERE**	**4-10-2022**	Se sugiere que se integren los resultados de la aplicación de encuesta al diagnostico y que los demás documentos se integren al documento
4	El ministerio preparará el documento para remitir al Ente Acreditador, con el fin de solicitar agenda para la entrevista, así como la convocatoria a las diferentes áreas del Ministerio.	**OFICINA DE CALIDAD -**	**3-10-2022**	El equipo de MSPS remitirá vía correo electrónico la solicitud de entrevista con el Dr. Carlos Edgar Rodriguez y a los Directores de las áreas relacionadas con el proceso de acreditación.
5	Próxima Reunión Presencial.	**OFICINA DE CALIDAD - COINDERE**	**4-10-2022**	Se revisarán los avances de los documentos técnicos que acompañan el diagnóstico.

Firma de los asistentes:

Nombre	Cargo	Firma
ANA MILENA MONTES CRUZ	PROFESIONAL ENCARGADA DE LAS FUNCIONES DE JEFE DE LA OFICINA DE CALIDAD	
SHIRLEY GARCIA	COORDINADORA TÉCNICA PROYECTO MSPS-COINDERE	
NESTOR OMAR CORREA PRECIADO	CONTRATISTA EXPERTO ACREDITACIÓN Teléfono: Dirección de correo electrónico: ncorrea@minslaud.gov.co	
HUGO LEON QUINTERO PEÑA	CONTRATISTA APOYO JURIDICO Teléfono:3008788270 Dirección de correo electrónico:	
LINA MARIA DE ARMAS DAZA	GERENTE DE PROYECTO COINDERE Tel:3183971860 linamaria2016@gmail.com	